



Curriculum vitae

DADOS PESSOAIS

Nome	Alexandra Ribeiro
Morada	Lisboa, Portugal
Número de telefone	910000000
E-mail	exemplo@cvmaker.pt
LinkedIn	https://www.linkedin.com/Alexandra-Ribeiro/

PERFIL

Assistente de atendimento ao cliente com mais de 5 anos de experiência. Durante o meu percurso profissional, exerci funções como vendedora de loja e supervisora.

Além de conhecimentos técnicos na área comercial e marketing, falo fluentemente Português, Inglês e Francês. Atualmente, procuro uma oportunidade para avançar a minha carreira na indústria retalhista.

RESULTADOS

Após formação em vitrinismo, tornei-me responsável pela criação de montras de loja no distrito do Algarve. Como resultado e aliado às minhas capacidades de venda ao cliente, consegui aumentar o volume de vendas anual em 10% para as lojas da região.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

jan 2019 - Presente

Vendedora de Loja

Abigail Accessories, Portimão

Na Abigail Accessories, desempenho diversas funções:

- Apoio ao cliente;
- Gestão de reclamações;
- Gestão de inventário;
- Receção de encomendas;
- Abertura e fecho de caixa;
- Formação de novos colaboradores no local de trabalho.

Durante este período, investi na gestão de reclamações e impulsionei o volume de clientes fidelizados à marca.

dez 2017 - jan 2019

Vendedora de Loja

Primor, Portimão

Primeira experiência na indústria retalhista.

Das várias tarefas que executei, estas são as principais:

- Apoio ao cliente;
- Limpeza de loja;
- Abertura e fecho de caixa.

Despedi-me da Primor devido à ausência de oportunidades de progressão na carreira.

EDUCAÇÃO

set 2015 - jun 2017

Gestão Retalhista

Instituto Politécnico de Setúbal, Setúbal

Este curso profissional deu-me todas as ferramentas necessárias para a execução de funções na indústria retalhista, tanto em lojas físicas como digitais.

Além de marketing e vendas, aprofundei conhecimentos em gestão de recursos humanos, gestão de inventários e análise financeira.

IDIOMAS

Português **Falante nativo**

Inglês **Proficiente**

Francês **Avançado**

COMPETÊNCIAS DE TI

Vendus **Especialista**

Jasmin Software **Especialista**

Microsoft Office **Experiente**

PASSATEMPOS

Fotografia, Crossfit